

Corso di formazione SDA Bocconi School of Management - *Gestione delle interdipendenze e welfare di iniziativa*

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5092Z / 1

PREMESSA

La Città Metropolitana di Milano dal 2018 è partner del progetto “Derive e Approdi”, finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità, con capofila il Comune di Milano. L’iniziativa pone il faro, tra gli altri, sui fenomeni della tratta per sfruttamento a fini sessuali e del grave sfruttamento del lavoro. L’obiettivo di Derive e Approdi è far emergere questi episodi; contrastarli attraverso la sensibilizzazione, e tutelare e assistere chi ne è vittima.

Questi fenomeni si manifestano con diversa intensità tra i comuni della Città Metropolitana, con alcuni in cui è più visibile e sentito (es. Milano) e altri in cui lo è meno. Le ragioni di queste eterogeneità dipendono da un lato, dalle **caratteristiche dimensionali** del Comune capoluogo rispetto a quelli della cinta metropolitana; dall’altro, dalla **disponibilità, riconoscibilità e attrattività** di servizi del Comune di Milano, a cui si rivolgono vittime che provengono anche da altri territori per cercare supporto.

La residualità dei casi che si presentano a molti Comuni può portare i servizi a considerarli come un tema **meno prioritario di altri** che invece si presentano quotidianamente. Tuttavia, parte della poca affluenza ai servizi **potrebbe essere implicitamente generata** dall’attuale impostazione dei servizi stessi, che pongono e comunicano una attenzione residuale a questi temi. Questo rischio non riguarda unicamente le persone vittime di tratta o di grave sfruttamento del lavoro, poiché **riflette una delle principali trappole per i servizi di welfare**, quella del meccanismo “insider / outsider”¹; ossia, avere maggiore consapevolezza e capacità di risposta verso i bisogni **delle persone già in carico ai servizi**, perché più “visibili” e conosciute (insider); rispetto a coloro che per limiti cognitivi, economici o di più generali barriere all’accesso non sono inserite nel circuito della presa in carico (outsider).

In una fase in cui i Comuni lombardi stanno ultimando la programmazione strategica dei servizi per il prossimo triennio, si apre una finestra di opportunità per aprire **spazi di lavoro** per promuovere un **approccio condiviso** ai problemi sociali che attraversano la Città Metropolitana di Milano, adottando **logiche di gestione strategica dei servizi** in grado di “sfuggire” al meccanismo insider / outsider, fondando l’azione su un’attenta consapevolezza dei **bisogni**, prima che della domanda, e sulla **capacità di lavorare in rete**, promuovendo logiche anticipatorie dei problemi (welfare di iniziativa) in luogo al tradizionale approccio riparatore dei servizi.

¹ Dalla teoria economica sviluppata da Assar Lindbeck e Dennis Snower nel 1984.

OBIETTIVI

A partire dalle premesse precedentemente esposte, l'obiettivo del percorso è di:

- 1) Promuovere logiche di **welfare di iniziativa** tra Comuni della Città Metropolitana di Milano
- 2) **Riconoscere e valorizzare le interdipendenze** tra comuni e tra altri stakeholder del territorio rilevanti per affrontare i bisogni sociali complessi con cui si confronta il territorio.

METODOLOGIA

Tre mezze giornate di formazione in presenza, in cui verranno portati esempi e **buone pratiche** dal contesto nazionale e internazionale. I docenti incoraggeranno il contributo attivo dei partecipanti, per far emergere già dalla discussione **piste di lavoro per promuovere la collaborazione tra gli enti coinvolti**.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto a Dirigenti e/o funzionari apicali di Uffici di Piano di ambiti sociali e/o di aziende pubbliche di servizi. Numero massimo di partecipanti: 20.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio welfare, terzo Settore e pari opportunità - Settore Politiche del Lavoro, welfare e pari opportunità.

DOCENTI

I workshop formativi sono realizzati in collaborazione con SDA Bocconi, rappresentata dai seguenti docenti:

[Giovanni Fosti](#), Associate Professor of Practice di Welfare e Social Innovation
[Eleonora Perobelli](#), Assistant Professor of Practice di Public Management

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio welfare, terzo Settore e pari opportunità - Settore Politiche del Lavoro, welfare e pari opportunità - telefono 02 7740.3135, 6925
e-mail segreteria@servizioformazione@cittametropolitana.mi.it
Sito Internet:
http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Prima giornata: 19 marzo 2026

Orario: 09.00 - 13.00 - “La gestione strategica dei servizi di welfare”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 09.30	Introduzione e obiettivi del corso	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli

09.30 - 09.50	Il progetto Derive e Approdi: contesto, trend e obiettivi	Funzionario del Comune di Milano
09.50 - 11.00	Orientare la gestione alla creazione di valore pubblico	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli
11.00 - 11.15	Break	
11.15 - 13.00	Distinguere domanda, bisogno, utenza in carico Leve di gestione strategica per un welfare di iniziativa	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli

Seconda giornata: 08 aprile 2026

Orario: 09.00 - 13.00 - “Leggere e riconoscere le interdipendenze”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 11.00	Costruire decisioni nelle reti multi-attoriali; Attivare risorse e valorizzare le interdipendenze, oltre al perimetro dei servizi.	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli
11.00 - 11.15	Break	
11.15 - 13.00	Riconoscere e valorizzare le interdipendenze tra gli enti presenti in aula: esercitazione guidata e discussione in plenaria	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli

Terza giornata: 28 aprile 2026

Orario: 09.00 - 13.00 - “Costruire risposte di rete”

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00 - 11.00	Le barriere all'integrazione nelle reti. Gli snodi critici per una gestione più efficace dei fenomeni della tratta e del grave sfruttamento lavorativo: esercitazione guidata	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli
11.00 - 11.15	Break	
11.15 - 12.30	Piste di lavoro per costruire risposte condivise, in una logica di rete	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli
12.30 - 13.00	Chiusura e principali apprendimenti del corso	Giovanni Fosti Eleonora Perobelli

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accreditamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.
La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:
<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> entro il 12/03/2026

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no