



**“Il linguaggio della Diversity, Equity & Inclusion
Diversity & Inclusion: come usare le parole per una comunicazione
rispettosa”
Per interagire in modo efficace con l’utenza**

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5075F / 1

PREMESSA

Più che diverse, le persone sono uniche. A fare la differenza sono sempre la mentalità, la cultura, l’orientamento sessuale e affettivo, lo stile di vita, l’esperienza. E quindi in ogni contesto - pausa caffè, email, riunioni di lavoro - le parole che scegliamo sono importanti per l’inclusione. Nel corso potremo scoprire come intercettare, decostruire, se possibile rimuovere i pregiudizi inconsapevoli che ostacolano l’inclusione, per avere un approccio empatico e gentile nei confronti di ogni persona. La D&I influenza il successo a lungo termine di una organizzazione perché ne migliora la creatività e l’innovazione, aumenta le prestazioni aziendali, attrae i talenti, migliora la reputazione, aiuta a comprendere meglio le esigenze dei clienti.

CONTENUTI

La formazione verterà su:

- realtà, rappresentazione mentale e poi linguistica: dove si annidano i pregiudizi;
- la responsabilità del mittente sulla percezione del destinatario- lo stile comunicativo: canali sensoriali, parole calde e parole chiave, strutture logico-espositive;
- idee semplici per una comunicazione rispettosa e gentile;
- il metodo CRG - calibrazione-riciclo-guida: l’ascolto come elemento chiave per relazioni sostenibili;
- genere, età, disabilità, ageismo: uno sguardo da dentro le parole;
- i livelli logici: il mondo dell’essere e il mondo del fare;
- come disinnescare categorizzazioni nominali e pregiudizi;
- parole e comportamenti che avvicinano e che allontanano, che imbarazzano e che rasserenano;
- come far centro sulla persona distinguendo le attenzioni utili dalle inutili pruderie

OBIETTIVI

L’attività formativa persegue gli obiettivi di:

- Acquisire strumenti per un uso consapevole del linguaggio inclusivo e rispettoso.
- Distinguere le parole che aprono finestre da quelle che alzano muri.
- Sperimentare e diffondere buone pratiche di rispetto e di confidenza con le varie aree della cultura D&I.

METODOLOGIA

Il corso è ispirato alla concretezza e all'imparare facendo: momenti dedicati alle tecniche di base della linguistica e all'approfondimento delle esigenze dei partecipanti. Verrà somministrato un test gioco per verificare le competenze apprese.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori e professionisti che lavorano nei servizi alla persona del territorio metropolitano di Milano. Numero massimo di partecipanti: 30

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Welfare, terzo settore e pari opportunità - SETTORE POLITICHE DEL LAVORO, WELFARE E PARI OPPORTUNITA', Città metropolitana di Milano.

DOCENTI

L'attività formativa è realizzata in collaborazione con la Palestra della Scrittura S.r.l. di Milano che si avvarrà di professionisti quali:

- **Alessandro Lucchini**, linguista, ricercatore e allenatore di tecniche di comunicazione. Laurea in lettere, anni nel giornalismo e nella pubblicità. Autore di libri sulla scrittura professionale, insegna all'università Iulm, alla Bocconi e alla Scuola Sant'Anna di Pisa. Ambiti di ricerca prevalenti: comunicazione medica e finanziaria, public speaking e negoziazione. Speaker in convegni ed eventi aziendali.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Welfare, terzo settore e pari opportunità - SETTORE POLITICHE DEL LAVORO, WELFARE E PARI OPPORTUNITA' - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail: segreteria.servizioformazione@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA**Giorno: 20 ottobre 2025****Orario: 9.00 - 17.00**

| ORARIO | CONTENUTI | DOCENTI |
|-------------|--|---------------------|
| 9.00-9.30 | introduzione | Alessandro Lucchini |
| 9.30-10 | realtà, rappresentazione mentale e poi linguistica: dove si annidano i pregiudizi | Alessandro Lucchini |
| 10-10.45 | la responsabilità del mittente sulla percezione del destinatario | Alessandro Lucchini |
| 10-45-11.30 | lo stile comunicativo: canali sensoriali, parole calde e parole chiave, strutture logico-espositive; | Alessandro Lucchini |
| 11.30-12.15 | idee semplici per una comunicazione rispettosa e gentile | Alessandro Lucchini |
| 12.15-13.00 | il metodo CRG - calibrazione-ricalco-guida: l'ascolto come elemento chiave per relazioni sostenibili | Alessandro Lucchini |
| 14.00-14.30 | genere, età, disabilità, ageismo: uno sguardo da dentro le parole | Alessandro Lucchini |
| 14.30-15.00 | i livelli logici: il mondo dell'essere e il mondo del fare | Alessandro Lucchini |
| 15.00-15.30 | come disinnescare categorizzazioni nominali e pregiudizi | Alessandro Lucchini |
| 15.30-16.15 | parole e comportamenti che avvicinano e che allontanano, che imbarazzano e che rasserenano | Alessandro Lucchini |
| 16.15-17 | come far centro sulla persona distinguendo le attenzioni utili dalle inutili pruderie | Alessandro Lucchini |

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accREDITamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.). L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano. La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link: <https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it/corsi> entro il 10/10/2025.

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no