

“Generazioni al lavoro”

Leggere, gestire e orientare il lavoro tra generazioni

Tipologia formativa: Corso

Cod. C50671/1

PREMESSA

Nelle organizzazioni oggi, la collaborazione tra generazioni diverse è sempre più frequente. Ogni generazione porta con sé valori, stili comunicativi e modalità organizzative distintive. Queste diversità, se non comprese, possono generare conflitti, relazioni disfunzionali, stress elevato e persino un aumento della rotazione del personale.

OBIETTIVI

Migliore collaborazione all'interno di team multigenerazionali, favorendo la comprensione reciproca e l'adozione di competenze pratiche per evitare conflitti e relazioni disfunzionali.

- La realtà e la rappresentazione soggettiva della realtà
- Empathy map: come vedo le altre generazioni
- Baby Boomers, Gen X, Millennials, Gen Z: caratteristiche e differenze principali
- Le abilità di base della comunicazione
- Le violazioni della comunicazione: come far degenerare un messaggio
- Modelli neurolinguistici efficaci negli scambi negoziali
- Mindset walk: Camminare nei panni degli altri
- Come dare il feedback
- Comportamento e comunicazione: congruenza e incongruenza
- Livelli logici di pensiero: agire nella sfera dell'essere o nella sfera del fare
- Co-design di un manifesto della collaborazione

METODOLOGIA

Questo corso si ispira alla concretezza e all'imparare facendo: momenti dedicati all'approfondimento delle esigenze dei partecipanti, con esercitazioni su casi reali.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori e professionisti che lavorano nei servizi alla persona. Numero massimo di partecipanti: 30

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare, Città metropolitana di Milano.

DOCENTI

L'attività formativa è realizzata in collaborazione con Palestra della Scrittura S.r.l. di Milano che si avvarrà della professionista:

- **Claudia Comaschi**

Formatrice, coach e account di Palestra della scrittura, progettista di attività formative. Docente sui temi della comunicazione efficace e strategica, leadership, team building, negoziazione, gestione del tempo e delle riunioni, scrittura mail, supporto al processo di vendita, linguaggio inclusivo.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail: segreteriaservizioformazione@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Giorno: 24 giugno 2025

Orario: 09.00 - 17.00

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.00-09.30	Introduzione	Claudia Comaschi
09.30-10.00	Rappresentazione della realtà	Claudia Comaschi
10.00-11.30	Differenze e elementi comuni tra generazioni	Claudia Comaschi
11.30-13.00	La comunicazione come strumento di relazione	Claudia Comaschi
14.00-14.30	Camminare nei <i>panni</i> degli altri	Claudia Comaschi
14.30-15.00	Come dare feedback	Claudia Comaschi
15.00-15.30	Livelli logici	Claudia Comaschi
15.30-17.00	Il manifesto della collaborazione	Claudia Comaschi

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accREDITamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:
<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it/corsi> entro il 16/06/2025.

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione.p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no