

SOPRAVVIVENZA DIGITALE Strumenti base per operatori del sociale

Cod. C50200 / 1

Premessa:

A seguito della pandemia da COVID 19 il mondo professionale e personale è stato sollecitato a mantenere vive le relazioni tra persone e gruppi, dovendo far fronte alle diverse disposizioni e restrizioni di contenimento emanate. Le forme di comunicazione più tradizionali sono state fortemente messe a dura prova, motivando molti di noi a fare un uso sempre più massiccio di piattaforme online e software, per mantenere vivo l'incontro e il confronto. Abbiamo così (ri)scoperto come il mondo digitale possa offrire un valido contributo, non solo per organizzare riunioni, ma anche per favorire collaborazione e condivisione di risorse.

Per diversi operatori sociali e culturali questi linguaggi innovativi hanno tuttavia rappresentato una sfida faticosa, in quanto spesso vissuti distanti dalla propria esperienza.

Obiettivi:

Fornire un di “kit di sopravvivenza digitale”, rivolto specialmente a coloro che desiderano essere accompagnati a conoscere l'opportunità offerta da questi strumenti, per far vivere le relazioni nei propri interventi e organizzare al meglio il lavoro sociale e/o culturale.

Gli incontri formativi sono dunque pensati per:

- aumentare la conoscenza degli strumenti base utili a facilitare l'incontro e la collaborazione tra persone in ambiente digitale
- sviluppare stimoli pratici, condividendo possibili impieghi e accorgimenti per favorire il loro utilizzo in contesti mirati a favorire relazioni tra i partecipanti.

Metodologia:

I partecipanti sono accompagnati da vicino nella comprensione degli strumenti, delle loro possibilità di utilizzo e nella sperimentazione pratica degli stessi. Si incoraggia anche l'ideazione creativa rispetto alle facilitazioni che gli strumenti digitali proposti possono portare nella pratica professionale quotidiana dei partecipanti.

Docenti:

Daide Boniforti, psicologo di comunità e formatore, *Metodi, Università Cattolica di Milano*

Chiara Ferrari, psicologa e dottoranda in sociologia presso *l'Università Cattolica di Milano*

Marco Rondonotti, PhD in pedagogia, ricercatore *Cremit Università Cattolica di Milano*

Teresa Soldini, psicologa di comunità e psicoterapeuta in formazione, cultrice della materia in *Università degli Studi di Milano-Bicocca*.

Destinatari:

Figure professionali operanti in settori socio-educativi.

Responsabile Scientifico

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare, Città metropolitana di Milano.

Segreteria Organizzativa

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

1° incontro: lunedì 14 novembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	INCONTRARSI NEL MONDO DIGITALE Il panorama informatico offre diverse piattaforme utili a radunare persone attorno ad esigenze specifiche. Non tutte possiedono il medesimo grado di “affordance”. Il modulo è dedicato, quindi all’approfondimento delle diverse piattaforme di videoconferenza (Zoom , Teams , Cisco...) esplorando alcune funzioni utili quali ad esempio la registrazione, la condivisione di contenuti, l’utilizzo delle chat e la creazione delle sale riunioni.	Davide Boniforti, Teresa Soldini

2° incontro: lunedì 21 novembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	COLLABORARE NEL MONDO DIGITALE L’incontro a distanza stimola, specialmente per chi ha come finalità quella di far emergere interazioni e dinamiche all’interno di un gruppo, il desiderio di recuperare alcune forme di attivazione. L’utilizzo di specifiche piattaforme può aiutare a stimolare i partecipanti, aumentandone l’ingaggio. Il modulo esplorerà le diverse funzioni della piattaforma Padlet , sollecitando possibili applicazioni nel campo del lavoro sociale e nella gestione di lavori di gruppo.	Marco Rondonotti, Chiara Ferrari



3° incontro: lunedì 28 novembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	CONDIVIDERE MATERIALI E DOCUMENTI Lavorare a distanza richiede spesso di condividere materiali, ma anche di poter intervenire congiuntamente sulla stesura del medesimo documento. Negli ultimi anni l'utilizzo dei cloud è diventato particolarmente protagonista nel mondo informatico, anche grazie all'offerta di diversi produttori (Microsoft, Google, Apple, ecc.). Il modulo prevede la presentazione di questi strumenti, con particolare riferimento all'utilizzo dei cloud maggiormente diffusi e facili da utilizzare (es. Google Drive e Dropbox).	Marco Rondonotti, Teresa Soldini

4° incontro: lunedì 5 dicembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	RICERCARE: SURVEY E SONDAGGI Nell'ambiente digitale il passaggio dall'espressione di punti di vista individuali alla costruzione di un consenso collettivo può essere agevolato da metodi di ricognizione delle opinioni. Diversi sono i pacchetti che consentono di poter costruire questionari, sondaggi, tag clouds, utili a raccogliere opinioni e ad attivare i partecipanti di un gruppo di lavoro su stimoli e domande. Mentimeter e Google Moduli rappresentano strumenti semplici ed economici per adempiere a queste necessità.	Teresa Soldini, Chiara Ferrari



5° incontro: lunedì 12 dicembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	<p>CREARE VOLANTINI E BROCHURE Lavorare nel mondo digitale significa anche sviluppare competenze utili a restituire percorsi realizzati o informare i propri interlocutori rispetto a iniziative da pubblicizzare. Apprendere come servirsi di strumenti di progettazione grafica può facilitare la creazione di infografiche, poster, volantini da utilizzare nella propria professione. Il workshop approfondirà l'utilizzo di uno specifico strumento di design facile e gratuito: Canva.</p>	Chiara Ferrari, Marco Rondonotti

6° incontro: lunedì 19 dicembre 2022

Orario: 9.30-12.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
9.30-12.30	<p>MODERARE INCONTRI La comunicazione mediata dai dispositivi digitali offre molte possibilità per facilitare la partecipazione dei singoli al lavoro condiviso, ma necessita di buone competenze di moderazione. È importante non soltanto scegliere e allestire gli spazi più consoni all'attività che si sta svolgendo, ma anche definire le regole di ingaggio dei singoli, stabilire le netiquette (le regole per una buona comunicazione digitale), maturare una presenza nella rete interpersonale per mantenere l'attenzione sul focus condiviso con i partecipanti.</p>	Marco Rondonotti, Davide Boniforti

Partecipazione e crediti formativi

E' stato richiesto il riconoscimento dei crediti formativi validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali.

La soglia minima di frequenza richiesta è dell'80% delle ore totali previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accREDITAMENTO ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS;ecc.)

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

Sede

L'evento si svolgerà su piattaforma Zoom. Il link per accedere agli incontri sarà fornito qualche giorno prima dell'avvio.

Modalità di iscrizione all'evento

È possibile iscriversi direttamente dal link:

<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> - entro il 09/11/2022

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile però solo se è stato compilato il questionario di fine corso.

Valutazione gradimento: prevista

Evento sponsorizzato: no