

“Attenzione, riflessione, cura - Un percorso di formazione sui temi della comunicazione e della scrittura per professionisti che operano in aree di particolare vulnerabilità sociale”

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5059L/1

PREMESSA

La realizzazione di questo percorso formativo rivolto a professionisti/e che operano in contesti di particolare vulnerabilità sociale rientra tra gli interventi di formazione e sensibilizzazione previsti tra le azioni in capo a Città metropolitana nel progetto "Derive e Approdi 2023: Aree di libertà e diritti per vittime di tratta e sfruttamento negli ambiti territoriali di Como, Milano, Monza Brianza, Sondrio e Varese - Bando 6/2023".

I tempi che viviamo rendono tutti noi destinatari di molteplici informazioni durante tutto l'arco della giornata. I dispositivi elettronici e la reperibilità costante comportano un frazionamento dell'attenzione e della concentrazione. L'attitudine "multitasking" talvolta riduce la qualità dell'attenzione e di conseguenza la qualità della relazione e della "cura" verso l'altro.

Questo percorso, strutturato in una dimensione partecipata, mira ad accompagnare gli operatori nell'approfondimento delle conoscenze e competenze legate ai meccanismi dell'attenzione nella relazione individuale, professionale e verso l'utenza.

L'attenzione, intesa come spazio di comprensione e riflessività, è una dimensione fondamentale per contenere automatismi e promuovere la ricerca di soluzioni creative e personalizzate. Questo aspetto è particolarmente importante in contesti lavorativi difficili e stressanti, dove il rischio di burnout può minare l'efficacia degli interventi. Il corso utilizzerà, tra le altre cose, la scrittura quale mezzo di confronto ed elaborazione.

OBIETTIVI

Obiettivo della formazione è fornire conoscenze e competenze sui temi dell'attenzione e come questa necessita di strumenti di gestione in contesti difficili e di stress.

La proposta, sviluppata in maniera partecipata, intende sensibilizzare i professionisti sulla dimensione dell'attenzione come "cura", come parte fondante di relazioni che possano essere trasformative perché sottratte alla dimensione dell'automatismo, tanto tra colleghi quanto in relazione agli utenti.

La proposta vuole fare ricorso ai metodi della scrittura e della scrittura partecipata come pratica che prevede contemporaneamente attenzione, processo creativo, cura per il destinatario. Il percorso sarà sviluppato tenendo forte considerazione i contesti lavorativi complessi e spesso stressanti dei professionisti a cui è rivolto.

METODOLOGIA

La formazione sarà articolata in 3 moduli formativi ognuno composto da 2 incontri di 4h, di seguito i moduli previsti:

- Modulo 1 | L'attenzione verso di sé
- Modulo 2 | L'attenzione nella relazione tra colleghi
- Modulo 3 | L'attenzione nella relazione con l'utenza

Ogni modulo combina teoria ed esercitazioni pratiche sui temi oggetto della formazione. Nello specifico, ciascun modulo prevede una struttura fissa articolata in diverse fasi:

- un'introduzione teorica e di contesto;
- un approfondimento specifico sul tema del modulo;
- un'analisi del funzionamento biologico e psicologico dell'individuo con particolare attenzione ai meccanismi di attenzione e relazione;
- una sessione di esercizi pratici seguita da un momento di confronto e riflessione collettiva su quanto emerso;
- una sintesi finale che confluirà in un output condiviso.

Durante il percorso formativo, i partecipanti, guidati dai docenti, collaboreranno per individuare strumenti, metodologie e linee d'azione pratiche da applicare nei propri contesti di lavoro.

È prevista la realizzazione di un output finale che documenta e testimonia il percorso svolto. Questo output sarà progettato per essere utile sia individualmente, come strumento di riflessione e supporto personale, sia collettivamente, come risorsa condivisibile con i colleghi.

PROGRAMMA

Prima giornata: 22 ottobre 2024

Orario: 09.30/13.00

09.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
	<p>Nei due incontri del primo modulo verranno delineate le principali trasformazioni in ambito sociale che influiscono fortemente sulle dinamiche relative all'attenzione: lo sviluppo dei media, la produzione continua di informazioni, la reperibilità costante, le modalità multitasking, la trasformazione delle dinamiche lavorative, l'accelerazione nei processi di produzione e molto altro influiscono su quella che viene definita - economia dell'attenzione-. I partecipanti si interrogheranno se e come è possibile tenere l'attenzione su di sé in maniera efficace in contesti stressanti e mutevoli.</p> <p>L'incontro sarà così articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● introduzione ai temi della giornata; ● approfondimento sul funzionamento biologico e psicologico nel contesto; ● sessione esperienziale con esercizi pratici sull'uso della scrittura e altri metodi creativi. 	<p>Federica Vittori Marianna Toia Elena Patacchini</p>

Seconda giornata: 29 ottobre 2024

Orario: 09.30/13.00

09.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
---------------	-----------	---------

	<p>Partendo dai temi e dalle attività del primo incontro del modulo, si continuerà il lavoro attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esercizi pratici sull'uso della scrittura o attraverso altri mezzi creativi; • discussione e confronto sui lavori svolti. I partecipanti avranno l'opportunità di condividere i propri elaborati e riflettere insieme sugli aspetti più significativi emersi dal lavoro; • convergenza verso la realizzazione dell'output finale. Il gruppo lavorerà verso una progressiva convergenza, con l'obiettivo di sintetizzare le riflessioni e i contributi individuali in un output finale. 	<p>Elena Patacchini Marianna Toia</p>
--	---	---

Terza giornata: 15 novembre 2024

Orario: 09.30/13.00

09.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
	<p>I due incontri del secondo modulo sono dedicati alla costruzione di relazioni attente ed efficaci nei contesti di lavoro. Verranno delineate le principali trasformazioni in ambito lavorativo che influiscono sulla costruzione di rapporti facendo riferimento alle nuove pratiche e sensibilità che si stanno sviluppando negli anni recenti. Verrà approfondita l'importanza di portare attenzione e cura nei contesti lavorativi complessi in cui operano i professionisti a cui è indirizzata la formazione.</p> <p>L'incontro sarà così articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • introduzione ai temi della giornata; • approfondimento sul funzionamento biologico e psicologico nel contesto; • sessione esperienziale con esercizi pratici sull'uso della scrittura e altri metodi creativi. 	<p>Federica Vittori Marianna Toia Bianca Barozzi</p>

Quarta giornata: 21 novembre 2024

Orario: 09.30/13.00

9.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
	<p>Partendo dai temi e dalle attività del primo incontro del modulo, si continuerà il lavoro attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • esercizi pratici sull'uso della scrittura o attraverso altri mezzi creativi; • discussione e confronto sui lavori svolti. I partecipanti avranno l'opportunità di condividere i propri elaborati e riflettere insieme sugli 	<p>Elena Patacchini Marianna Toia Bianca Barozzi</p>

	<p>aspetti più significativi emersi dal lavoro;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● convergenza verso la realizzazione dell'output finale. Il gruppo lavorerà verso una progressiva convergenza, con l'obiettivo di sintetizzare le riflessioni e i contributi individuali in un output finale. 	
--	---	--

Quinta giornata: 2 dicembre 2024

Orario: 09.30/13.00

9.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
	<p>I due incontri del terzo modulo saranno focalizzati sulle relazioni con l'utenza: continui stimoli esterni, contesti e condizioni di lavoro spesso difficili modificano la capacità di portare lo sguardo sull'altro, di dedicare tempo e soluzioni appositamente costruite.</p> <p>L'incontro sarà così articolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● introduzione ai temi della giornata; ● approfondimento sul funzionamento biologico e psicologico nel contesto; ● sessione esperienziale con esercizi pratici sull'uso della scrittura e altri metodi creativi. 	<p>Federica Vittori Marianna Toia</p>

Sesta giornata: 9 dicembre 2024

Orario: 09.30/13.00

9.30 - 13.00	CONTENUTI	DOCENTI
	<p>Partendo dai temi e dalle attività del primo incontro del modulo, si continuerà il lavoro attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● esercizi pratici sull'uso della scrittura o attraverso altri mezzi creativi; ● discussione e confronto sui lavori svolti. I partecipanti avranno l'opportunità di condividere i propri elaborati e riflettere insieme sugli aspetti più significativi emersi dal lavoro; ● convergenza verso la realizzazione dell'output finale. Il gruppo lavorerà verso una progressiva convergenza, con l'obiettivo di sintetizzare le riflessioni e i contributi individuali in un output finale. 	<p>Elena Patacchini Marianna Toia</p>

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori, mediatori e professionisti che lavorano nei servizi del territorio metropolitano di Milano, con particolare attenzione agli enti che si occupano di tratta e persone particolarmente vulnerabili.
Numero massimo di partecipanti: 30.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro, welfare metropolitano e promozione della pari opportunità, Città Metropolitana di Milano.

DOCENTI

Federica Vittori - Responsabile pianificazione strategica presso cheFare.

Si occupa di empowerment di organizzazioni, progetti, persone e comunità attraverso attività di progettazione, formazione, consulenza. Lavora con cheFare dal 2015. Dal 2022 è consigliera del Direttivo di cheFare. Segue, in particolare, lo sviluppo strategico, il supporto del team nelle attività progettuali. Progetta e conduce workshop, laboratori seminari destinati a giovani, adulti e studenti. Segue programmi e consulenze di accompagnamento strategico per lo sviluppo di fondazioni, cooperative, associazioni, amministrazioni. Si occupa di produzione di contenuti nell'ambito della progettazione culturale: ha curato la realizzazione di *Complesso | Complicato* - appunti urgenti di progettazione culturale e, più in generale, si occupa del potenziale trasformativo dei processi di progettazione e capacitazione, della relazione tra cultura e cura.

Elena Patacchini - Responsabile comunicazione cheFare.

Laureata in Economia e diplomata Autore Teatrale alla Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi di Milano. Ha lavorato da Avanzi dal 2014 al 2019, dove si è occupata di comunicazione e ha svolto il ruolo di community manager. Autrice ed esperta di comunicazione. Ha pubblicato racconti per la collana *Compagnia Extra* della casa editrice Quodlibet e per altri editori italiani. Nel 2018 pubblica il suo primo romanzo "52 hertz - Manuale d'istruzioni per anima danneggiata". Si dedica per oltre un decennio alla creazione e all'implementazione di strategie di comunicazione nei settori dell'innovazione sociale e culturale e in campo artistico. Oggi per cheFare è responsabile della comunicazione.

Marianna Toia - Consulente presso cheFare.

Laureata in Biotecnologie, con particolare focus sulle Neuroscienze cognitive e, successivamente, in Psicologia, lavoro come counselor e consulente sui comportamenti organizzativi in ambito organizzativo e aziendale. Segue progetti di change management, di valutazione del potenziale, team coaching, laboratori manageriali, counseling individuale e di gruppo e sono docente presso università e business school sulle tematiche HR.

Bianca Barozzi - Project Manager presso cheFare.

Si è laureata in Storia all'Università degli Studi di Milano ha conseguito un master in Management della Cultura e dei Beni Artistici e uno in Social Media Communication presso RCS Academy Business School. Dal 2021 all'interno di cheFare è project manager e si occupa di progetti di ascolto, protagonismo giovanile e coinvolgimento del territorio. Si occupa inoltre di pianificazione, sviluppo e gestione di progetti culturali; organizzazione e produzione eventi e organizzazione e gestione workshop.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro, welfare metropolitano e promozione della pari opportunità -telefono 02 7740.3135, 6925e-mail formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accREDITamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:

<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> entro il 15/10/2024.

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista