

## “La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro”

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5051Q / 1

### PREMESSA

Le equipe e i gruppi di lavoro sono spesso terreno di conflitti e dissidi che interessano le professionalità coinvolte e che a volte rischiano di distogliere l'attenzione dei professionisti dagli interessi del beneficiario. In questo senso acquisire competenze per riconoscere i funzionamenti dei gruppi e acquisire strumenti per gestire le relazioni nelle equipe multi professionali può essere funzionale a stare nei conflitti senza averne paura e ad agire negoziazioni integrative utili ai processi di lavoro.

### OBIETTIVI

Il percorso intende offrire agli operatori coinvolti un'occasione di riflessione sulle tecniche e sulle attenzioni necessarie alla conduzione dei gruppi e alla gestione dei conflitti in équipe multi professionali. In particolare si intende offrire un approfondimento teorico sui temi della gestione e l'attivazione dei gruppi, della comunicazione interpersonale e della gestione dei conflitti, proponendo strumenti utili allo sviluppo di capacità comunicative, negoziali e mediative. In particolare il percorso formativo è orientato a:

- Fornire un approfondimento teorico sui meccanismi di funzionamento di un gruppo nelle sue diverse fasi di vita acquisendo competenze nella gestione delle dinamiche di gruppo,
- fornire un approfondimento teorico sul tema della comunicazione interpersonale utilizzando alcuni strumenti forniti dall'Analisi Transazionale e della teoria dei gruppi
- acquisire competenze di gestione dei conflitti attraverso l'esercizio di funzioni negoziali e mediative in un gruppo di lavoro

### METODOLOGIA

L'iniziativa formativa si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove momenti di confronto e apprendimento finalizzati al miglioramento dei comportamenti professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; sarà pertanto un'occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Si alterneranno input teorici a esercitazioni e riflessioni di gruppo, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Verranno proposte simulazioni e esercitazioni volte a favorire apprendimenti in relazione ai contenuti proposti e a favorire l'acquisizione di

consapevolezze sull'esercizio del proprio ruolo professionale e sarà orientato a costruire in aula un clima di non giudizio, volontarietà e confidenzialità.

## DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori e professionisti che lavorano nei servizi alla persona. Numero massimo di partecipanti: 30.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare, Città metropolitana di Milano.

## DOCENTI

Il percorso sarà svolto da formatori della Scuola di Aggiornamento e Formazione per il Sociale dell'IRS. I docenti coinvolti pur condividendo un linguaggio e una formazione di base legata alla scuola di analisi transazionale, presidieranno in particolare alcuni argomenti di cui sono particolarmente competenti.

**Marcello Balestrieri**, mediatore di conflitti, formatore senior ed esperto di processi partecipativi. Da dieci anni collabora con l'Istituto per la Ricerca Sociale, in qualità di formatore e ricercatore, svolge attività di consulenza e formazione rivolta ad operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, con particolare attenzione ai temi delle politiche abitative e della rigenerazione urbana.

**Francesco Di Ciò**, Formatore esperto, collabora con l'Irs in qualità di ricercatore e formatore occupandosi in particolare di analisi organizzativa, progettazione, sviluppo e valutazione di qualità dei servizi sociali e sanitari. Dal 1995 è impegnato in un'attività teorica e pratica relativa al tema della mediazione e della gestione dei conflitti sociali penali e familiari. Già membro del Consiglio Regionale di disciplina del CROAS Lombardo.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail [formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it](mailto:formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it)

Sito Internet:

[http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/index.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html)

## PROGRAMMA

**Primo incontro:**

**26 novembre 2024 - Orario 09.30 - 16.30**

| ORARIO        | CONTENUTI   | DOCENTI                                  |
|---------------|---|--|
| 09.30 - 13.00 | Presentazione dei partecipanti                                    | Marcello Balestrieri<br>Francesco Di Ciò |
|               | Presentazione proposta e contratto d'aula                         |  |
|               | I gruppi e le équipes come organi viventi e dinamiche relazionali |  |
| 14.00 - 16.30 | I gruppi: definizioni e caratteristiche                           |  |
|               | La teoria dei gruppi  |  |

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
|  | le fasi di un gruppo             |  |
|  | input sul conflitto              |  |
|  | i Conflitti nelle organizzazioni |  |

## Secondo incontro:

**05 dicembre 2024 - Orario 09.30 - 16.30**

| ORARIO        | CONTENUTI   | DOCENTI                                  |
|---------------|---|--|
| 09.30 - 13.00 | Input teorico - funzioni negoziali e mediative        | Marcello Balestrieri<br>Francesco Di Ciò |
|               | La negoziazione: la logica distributiva e integrativa |  |
|               | Esercitazione   |  |
| 14.00 - 16.30 | Input teorico - Tecniche di conduzione di un gruppo   |  |
|               | Esercitazioni   |  |
|               | La gestione di una riunione                           |  |
|               | Valutazione del percorso formativo                    |  |

## PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

**Non è previsto l'accreditamento ECM** per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

## SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

**La partecipazione è gratuita.**

## MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:  
<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> entro il 18/11/2024

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

**VALUTAZIONE GRADIMENTO:** prevista

**EVENTO SPONSORIZZATO:** no