

“La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro”

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5051Q / 1

PREMESSA

Le equipe e i gruppi di lavoro sono spesso terreno di conflitti e dissidi che interessano le professionalità coinvolte e che a volte rischiano di distogliere l'attenzione dei professionisti dagli interessi del beneficiario. In questo senso acquisire competenze per riconoscere i funzionamenti dei gruppi e acquisire strumenti per gestire le relazioni nelle equipe multi professionali può essere funzionale a stare nei conflitti senza averne paura e ad agire negoziazioni integrative utili ai processi di lavoro.

OBIETTIVI

Il percorso intende offrire agli operatori coinvolti un'occasione di riflessione sulle tecniche e sulle attenzioni necessarie alla conduzione dei gruppi e alla gestione dei conflitti in équipe multi professionali. In particolare si intende offrire un approfondimento teorico sui temi della gestione e l'attivazione dei gruppi, della comunicazione interpersonale e della gestione dei conflitti, proponendo strumenti utili allo sviluppo di capacità comunicative, negoziali e mediative. In particolare il percorso formativo è orientato a:

- Fornire un approfondimento teorico sui meccanismi di funzionamento di un gruppo nelle sue diverse fasi di vita acquisendo competenze nella gestione delle dinamiche di gruppo,
- fornire un approfondimento teorico sul tema della comunicazione interpersonale utilizzando alcuni strumenti forniti dall'Analisi Transazionale e della teoria dei gruppi
- acquisire competenze di gestione dei conflitti attraverso l'esercizio di funzioni negoziali e mediative in un gruppo di lavoro

METODOLOGIA

L'iniziativa formativa si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove momenti di confronto e apprendimento finalizzati al miglioramento dei comportamenti professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; sarà pertanto un'occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Si alterneranno input teorici a esercitazioni e riflessioni di gruppo, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Verranno proposte simulazioni e esercitazioni volte a favorire apprendimenti in relazione ai contenuti proposti e a favorire l'acquisizione di

consapevolezze sull'esercizio del proprio ruolo professionale e sarà orientato a costruire in aula un clima di non giudizio, volontarietà e confidenzialità.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori e professionisti che lavorano nei servizi alla persona. Numero massimo di partecipanti: 30.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare, Città metropolitana di Milano.

DOCENTI

Il percorso sarà svolto da formatori della Scuola di Aggiornamento e Formazione per il Sociale dell'IRS. I docenti coinvolti pur condividendo un linguaggio e una formazione di base legata alla scuola di analisi transazionale, presidieranno in particolare alcuni argomenti di cui sono particolarmente competenti.

Marcello Balestrieri, mediatore di conflitti, formatore senior ed esperto di processi partecipativi. Da dieci anni collabora con l'Istituto per la Ricerca Sociale, in qualità di formatore e ricercatore, svolge attività di consulenza e formazione rivolta ad operatori dei servizi pubblici e del privato sociale, con particolare attenzione ai temi delle politiche abitative e della rigenerazione urbana.

Francesco Di Ciò, Formatore esperto, collabora con l'Irs in qualità di ricercatore e formatore occupandosi in particolare di analisi organizzativa, progettazione, sviluppo e valutazione di qualità dei servizi sociali e sanitari. Dal 1995 è impegnato in un'attività teorica e pratica relativa al tema della mediazione e della gestione dei conflitti sociali penali e familiari. Già membro del Consiglio Regionale di disciplina del CROAS Lombardo.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Primo incontro:

26 novembre 2024 - Orario 09.30 - 16.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Presentazione dei partecipanti	Marcello Balestrieri Francesco Di Ciò
	Presentazione proposta e contratto d'aula	
	I gruppi e le équipes come organi viventi e dinamiche relazionali	
14.00 - 16.30	I gruppi: definizioni e caratteristiche	
	La teoria dei gruppi	

	le fasi di un gruppo	
	input sul conflitto	
	i Conflitti nelle organizzazioni	

Secondo incontro:

05 dicembre 2024 - Orario 09.30 - 16.30

ORARIO	CONTENUTI	DOCENTI
09.30 - 13.00	Input teorico - funzioni negoziali e mediative	Marcello Balestrieri Francesco Di Ciò
	La negoziazione: la logica distributiva e integrativa	
	Esercitazione	
14.00 - 16.30	Input teorico - Tecniche di conduzione di un gruppo	
	Esercitazioni	
	La gestione di una riunione	
	Valutazione del percorso formativo	

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **dell'80 % delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accreditamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:
<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> entro il 18/11/2024

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no