

“Etica e gestione dell’errore come evento possibile”

Tipologia formativa: Corso

Cod. C5045C / 1

PREMESSA

Gli errori fanno male, provocano una serie di emozioni negative che vanno dalla vergogna alla frustrazione e talvolta perfino alla disperazione. Un errore può scatenare anche conseguenze pratiche difficili da sopportare come problemi sul piano professionale e personale, esami da ripetere e così via. È inutile perciò cercare di guardare a tutti i costi agli aspetti positivi, perché questo atteggiamento ci impedirebbe di imparare dai nostri errori. Ma quindi come possiamo imparare dagli errori? Questa domanda è molto cara alle teorie del servizio sociale, a quelle educative e a chi, in generale, si occupa di relazioni di aiuto; il professionista riflessivo non è perfetto e può migliorare la sua pratica riflettendo sui propri errori. Nonostante queste premesse, le professioni sociali sembrano però portare con sé l’idea che non sia contemplato sbagliare; commettere un errore implica spesso, nell’immaginario di un professionista, la prefigurazione di conseguenze irreparabili potenzialmente sanzionabili.

OBIETTIVI

Il percorso formativo intende offrire ai professionisti coinvolti un momento di riflessione su questo tema esplorando le modalità con le quali è possibile concepire gli errori come eventi che offrono alle persone importanti opportunità di riparazione.

METODOLOGIA

L’iniziativa formativa si propone come occasione di formazione avanzata, in quanto promuove momenti di confronto e apprendimento finalizzati al miglioramento dei comportamenti professionali e, di conseguenza, degli interventi erogati; sarà pertanto un’occasione di riflessione e analisi che, partendo dalle situazioni professionali, consentirà apprendimenti per una efficace costruzione ed implementazione di nuove modalità di lavoro. Si alterneranno input teorici a esercitazioni e riflessioni di gruppo, partendo dalla realtà professionale dei partecipanti. Verranno proposte simulazioni e esercitazioni volte a favorire apprendimenti in relazione ai contenuti proposti e a favorire l’acquisizione di consapevolezza sull’esercizio del proprio ruolo professionale e sarà orientato a costruire in aula un clima di non giudizio, volontarietà e confidenzialità.

DESTINATARI

Il percorso formativo è rivolto ad assistenti sociali, educatori e professionisti che lavorano nei servizi alla persona. Numero massimo di partecipanti: 30.

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli, Responsabile Servizio Formazione, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare, Città metropolitana di Milano.

DOCENTI

Il percorso sarà svolto da formatori della Scuola di Aggiornamento e Formazione per il Sociale dell'IRS. I docenti coinvolti pur condividendo un linguaggio e una formazione di base legata alla scuola di analisi transazionale, presidieranno in particolare alcuni argomenti di cui sono particolarmente competenti.

Giada Marcolungo, assistente sociale, ricercatrice, formatrice e supervisore per l'area Politiche Sociali e Sanitarie IRS, Laurea magistrale in programmazione e gestione dei servizi. Campi di approfondimento teorico-pratico: povertà educativa e politiche per la famiglia, violenza di genere, etica professionale e formazione professionalizzante. Attualmente docente di Guida al tirocinio presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Francesco Di Ciò, Formatore esperto, collabora con l'Irs in qualità di ricercatore e formatore occupandosi in particolare di analisi organizzativa, progettazione, sviluppo e valutazione di qualità dei servizi sociali e sanitari. Dal 1995 è impegnato in un'attività teorica e pratica relativa al tema della mediazione e della gestione dei conflitti sociali penali e familiari. Già membro del Consiglio Regionale di disciplina del CROAS Lombardo.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Servizio Formazione per le professioni sociali, Terzo Settore e Pari Opportunità - Settore Politiche del Lavoro e Welfare - telefono 02 7740.3135, 6925

e-mail formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it

Sito Internet:

http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html

PROGRAMMA

Unico incontro: 18 settembre 2024

Dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

| ORARIO | CONTENUTI | DOCENTI |
|--------|---|--------------------------------------|
| | Presentazione aspettative e contratto | Giada Marcolungo Francesco Di Ciò |
| | input teorico: l'errore definizioni e tipologie | |
| | esercitazione | |
| | input teorico: errore, vergogna e colpa | |
| | Input teorico: la paura di sbagliare, | |
| | Esercitazione | |
| | Input teorico: errori e apprendimento | |
| | codice deontologico e riparazione | |
| | valutazione del percorso formativo | |

PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI E DEONTOLOGICI

Verrà richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali. La soglia minima di frequenza richiesta è **del 100% delle ore totali** previste per tutte le professioni.

Non è previsto l'accreditamento ECM per i profili sanitari (educatori professionali, psicologi, psichiatri, psicoterapeuti, neuropsichiatri, infermieri, ASA, OSS, ecc.).

L'attestato crediti sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione.

SEDE e COSTI

Il corso si svolgerà presso la sede della Città Metropolitana di Milano, Viale Piceno, 60, Milano.

La partecipazione è gratuita.

MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

E' possibile iscriversi direttamente utilizzando il seguente link:
<https://svilsoc.cittametropolitana.mi.it> entro il 10/09/2024

La partecipazione verrà confermata tramite mail.

L'attestato verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .p7m e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delib. CNIPA 4/2005 (dopo la verifica effettuata dalla segreteria rispetto alle ore di presenza) e sarà disponibile sul portale.

Il download dell'attestato sarà possibile **solo dopo aver compilato il questionario di fine corso.**

VALUTAZIONE GRADIMENTO: prevista

EVENTO SPONSORIZZATO: no